

## PRIVACYBELEID

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die DamCa verwerkt van haar opdrachtgevers en cliënten. DamCa is een eenmanszaak, gevestigd te Putten en kantoorhoudende te Garderenseweg 49, 3881 GK te Putten, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50458337 en bereikbaar via +31 621 87 30 62 of [info@damca.nl](mailto:info@damca.nl).

DamCa hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy. Je deelt namelijk jouw persoonsgegevens met mij, op het moment dat je zelf contact met mij opneemt of als ik contact met jou opneem in het kader van mijn dienstverlening. Ik ga zorgvuldig om met deze persoonsgegevens. In deze verklaring leg ik uit hoe ik met jouw persoonsgegevens omga en met jouw privacy.

In onderstaande tabel kun je snel en eenvoudig terugvinden met welk doel ik welke persoonsgegevens van jou verzamel, hoe lang ik deze bewaar en wie deze persoonsgegevens eventueel van mij ontvangt.

Doel	Welke persoonsgegevens	Rechtsgrond	Bewaartermijn	Ontvangers
Communiceren en informeren betreffende het aangaan van en uitvoering van de overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bedrijfsnaam</li><li>• Naam contactpersoon of vertegenwoordiger</li><li>• Plaats van vestiging</li><li>• Adres</li><li>• Telefoonnummer</li><li>• E-mailadres</li><li>• BTW nummer</li></ul>	Uitvoering van de overeenkomst/Fiscale bewaarplicht	Gedurende de looptijd van de overeenkomst. Digitaal tot 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"><li>• Financieel boekhoudsysteem</li><li>• Opdrachtgever</li></ul>
Communiceren en informeren betreffende het aangaan van en uitvoering van een coaching traject	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geslacht</li><li>• Voornaam</li><li>• Tussenvoegsel</li><li>• Achternaam</li><li>• Adres</li><li>• Telefoonnummer</li><li>• E-mailadres</li><li>• Bankrekeningnummer</li></ul>	Uitvoering van de overeenkomst/Fiscale bewaarplicht	Gedurende de looptijd van de overeenkomst. Digitaal tot 7 jaar na beëindiging van het coachtraject	Financieel boekhoudsysteem
Administratie HR advies & projecten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bedrijfsnaam</li><li>• Naam contactpersoon of vertegenwoordiger</li><li>• Plaats van vestiging</li><li>• Adres</li><li>• Telefoonnummer</li><li>• E-mailadres</li><li>• BTW nummer</li></ul>	Uitvoering van de overeenkomst/Fiscale bewaarplicht	Gedurende de looptijd van de overeenkomst. Digitaal tot 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst	Financieel boekhoudsysteem

Doel	Welke persoonsgegevens	Rechtsgrond	Bewaartermijn	Ontvangers
Administratie businesscoaching	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geslacht</li> <li>• Voornaam</li> <li>• Tussenvoegsel</li> <li>• Achternaam</li> <li>• Adres</li> <li>• Telefoonnummer</li> <li>• E-mailadres</li> <li>• Hulpvraag</li> <li>• Verslaglegging gesprekken</li> </ul>	Uitvoering van de overeenkomst	Gedurende de looptijd van de overeenkomst. Digitaal tot max 1 jaar na afsluiting van het traject	Clientregistratie-systeem
Versturen digitale berichten (mailings)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voornaam</li> <li>• Tussenvoegsel</li> <li>• Achternaam</li> <li>• Mailadres</li> </ul>	Uitvoering van de overeenkomst/Verleende toestemming	Zolang men zich aangemeld heeft	E-marketingtools
Statistisch onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NAW-gegevens</li> <li>• Cookies (zie voor meer info het sub kopje Cookies)</li> </ul>	Gerechtvaardigd belang	Gegevens worden zo snel mogelijk geanonimiseerd	n.v.t.
Gedraggericht adverteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data over surfgedrag</li> <li>• Cookies (zie voor meer info het sub kopje Cookies)</li> </ul>	Toestemming van de gebruiker	Gegevens worden zo snel mogelijk geanonimiseerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google</li> <li>• Social media websites (Instagram, Facebook en LinkedIn)</li> </ul>
Om mijn dienstverlening te verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cookies (zie voor meer info het sub kopje Cookies)</li> <li>• IP-gegevens</li> </ul>	Toestemming van de gebruiker	Iedere keer als mijn website bezocht wordt. Deze gegevens worden zo snel mogelijk geanonimiseerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Websitebeheerder</li> <li>• Analytics tools</li> </ul>

## Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand die met de pagina's van een websites wordt meegestuurd en door de browser op jouw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. Ik gebruik cookies om jou meer service te bieden bij het bezoeken van mijn website, die daardoor makkelijker wordt in gebruik. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat je ingelogd kan blijven op mijn website of dat jouw voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, wordt onthouden.

Tevens kan ik dankzij cookies zien hoe vaak mijn website - en welke pagina's - door bezoekers wordt bekeken.

Voor het plaatsen van bepaalde cookies moet jij wel eerst toestemming geven, voordat deze cookies mogen worden gebruikt. Deze toestemming is niet nodig indien en voor zover het technisch noodzakelijke (functionele) cookies en analytische cookies betreft, in de zin van de toepasselijke wetgeving, zoals artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet en de ePrivacy Verordening (ePV).

Je kunt je toestemming voor het plaatsen van cookies altijd weer intrekken, door je internetinstellingen te wijzigen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de Help-functie van je browser.

### **Recht op inzage, wijziging, overdragen van persoonsgegevens en recht op informatie**

Je hebt het recht om mij te verzoeken om inzage in jouw persoonsgegevens (tenzij ik op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) niet gehouden ben om jou inzage te verschaffen) en om jouw gegevens te laten aanvullen, rectificeren, verwijderen of af te schermen.

Naast het bovenstaande heb je het recht om vergeten te worden. Dit betekent dat ik jouw gegevens verwijder op het moment dat ik ze niet meer nodig heb of op jouw verzoek je gegevens moet verwijderen.

Bij deze verzoeken moet je jezelf identificeren. Indien je jouw verzoek kenbaar maakt bepalen we welke persoonsgegevens verwijderd kunnen worden en welke niet (denk hierbij aan de wettelijke en fiscale bewaartermijnen). De persoonsgegevens die kunnen worden verwijderd worden vervolgens uiterlijk binnen één maand verwijderd. Tevens zal ik eventuele andere organisaties informeren die de betreffende persoonsgegevens van DamCa hebben ontvangen, met het verzoek dat zij iedere kopie of koppeling naar de betreffende persoonsgegevens moeten verwijderen.

### **Verstrekking van persoonsgegevens aan derden**

Zonder jouw toestemming verstrekt DamCa jouw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of het coachtraject, tenzij ik wettelijk verplicht ben om jouw persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

DamCa treft passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. De gegevens worden digitaal opgeslagen in een beveiligde hosting omgeving, die alleen voor mij toegankelijk is. Zo is de toegang tot jouw gegevens afgeschermd en worden mijn veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd. Daarnaast wordt er dagelijks een back-up gemaakt.

### **Minderjarigen**

Je mag jouw persoonsgegevens niet zomaar met mij delen als je jonger bent dan 16 jaar (in overeenstemming met artikel 8 lid 1 AVG). Indien je als minderjarige jouw persoonsgegevens met mij wenst te delen moet je toestemming hebben van je ouder(s) of voogd en deze aan mij overhandigen.

### **Links naar andere websites**

Mijn website kan links naar andere websites bevatten. Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op de website van DamCa. Andere websites kunnen hun eigen privacybeleid hanteren. Ik raad je aan om voor het gebruik van andere websites altijd de betreffende privacyverklaring van die websites te raadplegen.

### **Wijziging van het privacy beleid**

DamCa behoudt zich het recht voor om mijn privacybeleid en deze Privacyverklaring te wijzigen. Op mijn website zal steeds de meest recente versie van mijn Privacyverklaring worden opgenomen. Ik raad je dan ook aan de Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zal ik er alles aan doen om je per email en via de website te informeren. Deze Privacyverklaring is van kracht vanaf 13 november 2019.

### Contactgegevens

Indien je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens of mij wil verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van jouw persoonsgegevens, kun je contact opnemen via onderstaande contactgegevens:

Verantwoordelijke: Annita Datema

E-mail: [info@damca.nl](mailto:info@damca.nl)

### Klacht over de verwerking van uw Persoonsgegevens

Natuurlijk help ik jou ook graag verder als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Op grond van de AVG heb je bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over mijn verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.