

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1. DamCa is een eenmanszaak naar Nederlands recht. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht en op alle rechtsverhoudingen van de eenmanszaak met derden.
2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan DamCa te zijn verstrekt.
3. Een opdracht aan DamCa wordt uitsluitend dan geacht te zijn aanvaard, als DamCa, dit schriftelijk van de Opdrachtgever of Client bevestigd heeft gekregen.
4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DamCa, gericht aan de Opdrachtgever of Client, en iedere tot stand gekomen overeenkomst en/of Opdracht, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
5. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met DamCa, voor de uitvoering waarvan door DamCa derden dienen te worden betrokken.
6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of Client wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. DamCa en de Opdrachtgever of Client zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
8. Indien onduidelijkheid bestaat over, van, voor de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
9. Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
10. Als DamCa niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DamCa in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van DamCa zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Als geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. DamCa kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als de Opdrachtgever of Client redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Als de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is DamCa daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DamCa anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht DamCa niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen DamCa en de Opdrachtgever of Client wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever of Client DamCa daarom schriftelijk in gebreke te stellen. DamCa dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. DamCa zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. DamCa heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Als door DamCa of door DamCa ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Als de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is DamCa gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
7. DamCa is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Als de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan DamCa de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DamCa aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DamCa worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DamCa zijn verstrekt, heeft DamCa het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan DamCa ter beschikking heeft gesteld. DamCa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DamCa is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
10. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Als de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever of Client, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. DamCa zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever of Client aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Als de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is DamCa gerechtigd om daaraan uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de Opdrachtgever of Client met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde

- overeenkomst levert geen wanprestatie van DamCa op en is voor de Opdrachtgever of Client geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan DamCa een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht gevolgd zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
 13. Als de Opdrachtgever of Client in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij richting, tegenover, naar DamCa gehouden is, dan is de Opdrachtgever of Client aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van DamCa daardoor direct of indirect ontstaan.
 14. Indien DamCa met de Opdrachtgever of Client een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is DamCa niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever of Client in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
 15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever of Client die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij DamCa alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is uit te voeren; indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op DamCa rustende verplichting ingevolge de wet; indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden; of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Aanmelding en betaling voor trainingen en workshops met open inschrijving

1. Bij aanvang van de training en/of workshops met open inschrijving dient de betaling op rekening van DamCa te zijn bijgeschreven.

Artikel 5 Annulering door opdrachtgever of client voor training en workshops met open inschrijving

1. Opdrachtgever of client verplicht zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan DamCa. Bij annulering van inschrijving door Opdrachtgever of Client treden Opdrachtgever of Client en DamCa eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Als er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van DamCa, gelden annuleringsvoorwaarden.

Opdrachtgever of Client is verplicht annuleringskosten te betalen aan DamCa, bij:

- Annulering na inschrijving tot één week voor aanvang van de training/workshop zijn de annuleringskosten 50%.
- Annulering na inschrijving en binnen één week voor aanvang zijn de annuleringskosten 100%.

Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging, bij aanvang, of bij het niet verschijnen bij de training of workshop.

Artikel 6 Annulering door DamCa

1. DamCa behoudt zich het recht om coaching, training of workshops te annuleren, zonder opgaaf van redenen, dan wel een Opdrachtgever of Client te weigeren. DamCa verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door Opdrachtgever of Client betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.

Artikel 7 Het verzetten van afspraken

1. Indien opdrachtgever of Client de door haar/hem gemaakt afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal DamCa de kosten in rekening brengen en is Opdrachtgever of Client verplicht deze te betalen. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.
2. Bij het niet verschijnen van de Opdrachtgever of Client op een gepland gesprek "no show" worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is Opdrachtgever of Client verplicht deze te betalen.
3. DamCa behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren als zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Artikel 8 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. DamCa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever of Client de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst DamCa ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van DamCa kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is DamCa bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van DamCa kan worden gevergd.
3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DamCa op de Opdrachtgever of Client onmiddellijk opeisbaar. Als DamCa de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Als DamCa tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Als de ontbinding aan de Opdrachtgever of Client toerekenbaar is, is DamCa gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Als de Opdrachtgever of Client zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is DamCa gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DamCa, zal DamCa in overleg met de Opdrachtgever of Client zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever of Client toerekenbaar is. Als de overdracht van de werkzaamheden voor DamCa extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever of Client in rekening gebracht. De Opdrachtgever of Client is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij DamCa anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het DamCa vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van DamCa op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Als de Opdrachtgever of Client een overeengekomen opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de eventueel daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aankoopkosten van materialen daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever of Client in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Overmacht

1. DamCa is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting, tegenover, naar de Opdrachtgever of Client indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van, op basis van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop DamCa geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DamCa niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van derden daaronder begrepen. DamCa heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat DamCa haar verbintenis had moeten nakomen.
3. DamCa kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel DamCa ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DamCa gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever of Client is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door DamCa aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door DamCa aangegeven. DamCa is gerechtigd om maandelijks te factureren.
2. Als de Opdrachtgever of Client in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever of Client in rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever of Client is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever of Client in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. DamCa heeft het recht de door Opdrachtgever of Client gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. DamCa kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, als de Opdrachtgever of Client een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. DamCa kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever of Client is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan DamCa verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever of Client die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Als de Opdrachtgever of Client in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever of de Client. Het verzuim van de Opdrachtgever of Client die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Als DamCa echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever of Client geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever of Client worden verhaald. De Opdrachtgever of Client is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst DamCa geleverde blijft eigendom van DamCa totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met DamCa gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door DamCa geleverde, dat door, vanwege lid 1. Onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van DamCa veilig te stellen. Indien derdenbeslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om DamCa daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade en ook tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan DamCa ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is DamCa gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er richting, tegenover, naar DamCa bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval DamCa haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan DamCa en door DamCa aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DamCa zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 12 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door DamCa te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. DamCa kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Als de door DamCa verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van DamCa, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgescreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe als het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van

omstandigheden waar DamCa geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen wet- en regelgeving (zoals bijvoorbeeld wijzigingen in de van toepassing zijnde CAO) et cetera.

4. De Oprachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Oprachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan DamCa te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan DamCa te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat DamCa in staat is adequaat te reageren. De Oprachtgever dient DamCa in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Als de Oprachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Oprachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij DamCa opdracht gegeven heeft.
6. Als van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Oprachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal DamCa de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan of, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Oprachtgever, ter keuze van DamCa, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan of vervangende vergoeding daarvoor aan de Oprachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Oprachtgever gehouden om de vervangen zaak aan DamCa te retourneren en de eigendom daarover aan DamCa te verschaffen, tenzij DamCa anders aangeeft.
8. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van DamCa daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Oprachtgever.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Oprachtgever in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren richting, tegenover, naar DamCa en de door DamCa bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Als DamCa aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Iedere aansprakelijkheid van DamCa is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Als door of in verband met de uitvoering van een opdracht voor een Oprachtgever of cliënt of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor DamCa aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of bedragen, waarop de door DamCa afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat de eenmanszaak in verband met die verzekering draagt.
3. DamCa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat DamCa is uitgegaan van door of namens de Oprachtgever of Client verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
4. DamCa is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DamCa aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DamCa toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Oprachtgever of Client aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. DamCa is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 14 Vrijwaring

1. De Oprachtgever of Client vrijwaart DamCa voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan DamCa toerekenbaar is. Indien DamCa uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Oprachtgever of Client gehouden DamCa zowel buiten als in rechte bij te staan en onvervuld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Oprachtgever of Client in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DamCa, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DamCa en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Oprachtgever of Client.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. DamCa behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. DamCa heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Oprachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij DamCa partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van DamCa is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft DamCa het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met DamCa.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.